



## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1: Definities**

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

#### **Gewichtsconsulent en leefstijlcoach:**

Wendy van der Ende, lid van de Beroepsvereniging Gewichtsconsulenten Nederland, tevens in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtsconsulent, handelende als zelfstandig gevestigd gewichtsconsulent en leefstijlcoach.

#### **Clïënt:**

De persoon aan wie door de gewichtsconsulent en leefstijlcoach advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).

#### **Praktijkadres:**

De locatie waarop de praktijk van de gewichtsconsulent en leefstijlcoach wordt uitgeoefend;

#### **Arts:**

De huisarts of specialist door wie de cliënt naar de gewichtsconsulent of leefstijlcoach is verwezen.

### **Artikel 2: Algemeen**

De gewichtsconsulent en leefstijlcoach geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

### **Artikel 3: Basis**



De gewichtsconsulent en leefstijlcoach kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt de gewichtsconsulent de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding.

### **Artikel 4: Verhinderung**

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij de gewichtsconsulent en leefstijlcoach hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt niet 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de gewichtsconsulent en leefstijlcoach geeft, is de gewichtsconsulent en leefstijlcoach gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

WNDY Health  Wendy van der Ende

Grijpestijnhof 7  2665 XN Bleiswijk  06.22571207  wendy@wndyhealth.nl

www.wndyhealth.nl  IBAN NL44 RABO 0188 9282 00  KvK 61144037  BTW NL002020467B72



### **Artikel 5: Tariefstelling**

Voor aanvang van de behandeling deelt de gewichtsconsulent en leefstijlcoach de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De gewichtsconsulent en leefstijlcoach is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Jaarlijks op 1 januari zal een tariefwijziging kunnen plaatsvinden. Consulten in pakketten dienen vooraf betaald te worden en hebben een geldigheid van maximaal 1 jaar na datum van aankoop. Bij voortijdige beëindiging van de begeleiding door de cliënt vindt er geen restitutie plaats van de betaalde pakketten.

### **Artikel 6: Intellectueel eigendom**

De gewichtsconsulent en leefstijlcoach behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de gewichtsconsulent en leefstijlcoach noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor eigen gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de gewichtsconsulent en leefstijlcoach verstrekt zijn.

### **Artikel 7: Betaling**

Tenzij anders is overeengekomen, dienen verschuldigde bedragen per bank te worden voldaan, voorafgaand aan ieder gesprek/consult/workshop. Bij afname van een pakket dient het gehele bedrag per bank te worden voldaan voorafgaand aan de start van het traject. De cliënt ontvangt een factuur voor de geleverde pakketten/consulten/workshops. De cliënt is zelf verantwoordelijk om de betaalde factuur in te dienen bij de zorgverzekeraar om voor eventuele vergoeding in aanmerking te komen. Ingeval van overeengekomen betaling achteraf dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Compensatie door de cliënt met bestaande of vermeende vorderingen op de gewichtsconsulent en leefstijlcoach, uit welke hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten. Bij overschrijding van de betaaldatum wordt het factuurbedrag vermeerderd met € 5,00 administratiekosten. Indien de nota na 60 dagen na de factuurdatum niet voldaan is, is de gewichtsconsulent en leefstijlcoach gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede wordt verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten. Bij betalingsachterstand behoudt gewichtsconsulent en leefstijlcoach zich het recht voor om de behandeling/trainingen op te schorten tot de achterstallige betaling heeft plaatsgevonden.

WNDY Health ♥ Wendy van der Ende

Grijpestijnhof 7 ♥ 2665 XN Bleiswijk ♥ 06.22571207 ♥ wendy@wndyhealth.nl

www.wndyhealth.nl ♥ IBAN NL44 RABO 0188 9282 00 ♥ KvK 61144037 ♥ BTW NL002020467B72



#### **Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden**

De gewichtsconsulent en leefstijlcoach heeft het recht om overeengekomen consulten en/of werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

#### **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

Het advies en/of de begeleiding van de gewichtsconsulent en leefstijlcoach is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De gewichtsconsulent en leefstijlcoach sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de gewichtsconsulent en leefstijlcoach verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de gewichtsconsulent en leefstijlcoach.


Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de gewichtsconsulent en leefstijlcoach verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de gewichtsconsulent en leefstijlcoach nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de gewichtsconsulent en leefstijlcoach om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de gewichtsconsulent en leefstijlcoach te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. De gewichtsconsulent en leefstijlcoach is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

#### **Artikel 10: Geschillen en toepasselijk recht**

Op de algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Slechts de burgerlijk rechter in de vestigingsplaats van de gewichtsconsulent en leefstijlcoach zal bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen.

WNDY Health  Wendy van der Ende

Grijpestijnhof 7  2665 XN Bleiswijk  06.22571207  wendy@wndyhealth.nl

www.wndyhealth.nl  IBAN NL44 RABO 0188 9282 00  KvK 61144037  BTW NL002020467B72